**CLINIQUE VETERINAIRE DU BON PORT**

20 avenue du président Mitterrand, 97410 St Pierre

Tel : 02 62 32 56 67

Courriel : cliniquedubonport@gmail.com

,



**CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT**

**La clinique vétérinaire du bon Port** se situe au 20 avenue du président Mitterrand à Terre Sainte, 97410 St Pierre.

Nos conditions générales de fonctionnement sont disponibles à l’accueil, sur notre site internet, et peuvent être envoyées par mail sur demande auprès de notre secrétariat.

Les actes effectués au sein de la clinique sont réalisés conformément aux présentes conditions générales de fonctionnement.

1. **Espèces habituellement traitées**

Nous traitons habituellement les animaux de compagnie (chiens et chats) et occasionnellement les nouveaux animaux de compagnie (lapins, tortues, oiseaux, furets, hamster, cochons d’inde etc…)

1. **Horaire d’ouverture et permanence de soins**

La clinique est ouverte du lundi au vendredi de 8h à midi et de 14h à 18h, et le samedi matin de 8h à midi.

Nous sommes fermés les jours fériés, et une fermeture annuelle d’une journée pour inventaire a lieu au début du mois de janvier.

Lorsque nous sommes fermés, un service de garde est joignable au 0262325667. Le vétérinaire de garde dont les coordonnées vous seront transmises peut être un vétérinaire travaillant chez nous ou à la clinique vétérinaire de Terre sainte, à la clinique vétérinaire du sud à St Pierre, à la clinique vétérinaire du moulin à la ravine des cabris ou à la clinique vétérinaire des trois mares.

1. **Prestations au sein de l’établissement**

* Vaccinations et médecine préventive des animaux de compagnie
* Consultations
* Médecine et chirurgie de animaux de compagnie.
* Radiologie
* Soins dentaires
* Hospitalisation (En dehors des heures d’ouverture de l’établissement, un vétérinaire passera réaliser les soins aux animaux hospitalisés aux heures prévues mais ne sera pas présente en permanence dans la clinqiue)

1. **Personnel affecté aux soins :**

* Personnel vétérinaire :

**Dr Chen Léopoldine**, vétérinaire diplômée de l’école nationale vétérinaire de Toulouse, ancienne interne de la faculté de Montréal.

**Dr Pradens Elia,** vétérinaire diplômée del’University College of Dublin

* Personnel non vétérinaire :

**Sabine Ranggeh,** auxiliaire spécialisée vétérinaire diplômée.

**Julie Boizard,** auxiliaire spécialisée vétérinaire diplômée.

1. **Conditions tarifaires :**

Les tarifs des principaux actes sont affichés à l’accueil de la clinique, et une liste détaillée des tarifs de tous nos actes et produits est disponible sur demande auprès du secrétariat.

1. **Secret professionnel / RGPD :**

Les vétérinaires, les salariés non vétérinaires et les stagiaires sont soumis au secret professionnel. Aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire ou conditions prévues par la loi.

La clinique dispose d’un système informatique destiné à faciliter la gestion des dossiers des clients et assurer la facturation des actes, médicaments vétérinaires et autres produits. Dans le cadre du suivi optimisé du patient, certaines de ces données peuvent être transmises à d’autres vétérinaires ou laboratoires qui s’engagent à ne les utiliser qu’aux fins concernées.

Lors d’identification d’un animal par radiofréquence, certaines de vos données sont transférées au fichier national d’identification, tel que prévu par les articles D212-63, D212-66 et D212-68 du code rural et de la pêche maritime.

Les informations qui vous seront demandées font l’objet, sauf opposition de votre part, d’un enregistrement informatique. Seuls les membres du personnel de la structure ont accès au fichier. Vous disposez d’un droit d’accès, de rectification, d’opposition, d’effacement à la portabilité et la limitation du traitement des informations vous concernant en effectuant la demande auprès du Dr Chen Léopoldine.

1. **Differends / Litiges :**

Conseil régional de l’ordre des vétérinaire IDF-DOM : 18 Cour Debille 75001 Paris. cro.idf@veterinaire.fr

1. **Accès au code de déontologie**

Site internet veterinaire.fr

1. **Mediateur de la consommation**

Conformément à l’article L152-1 du code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l’adresse suivante :

Médiateur de la consommation de la profession vétérinaire

Conseil national de l’ordre des vétérinaires

34 rue Breguet 75011 Paris.

Les informations relatives à ce recours sont disponibles sur le site veterinaire.Fr dans l’onglet fiches pratiques grand public « le médiateur de la consommation ».

1. **Coordonnées responsabilité civile professionnelle**

MACSF assurances - SIREN N° 775 665 631 Société d'Assurances Mutuelle Entreprise régie par le Code des Assurances - Siège social : cours du Triangle, 10 rue de Valmy, 92800 PUTEAUX - Adresse postale : 10 cours du Triangle de l'Arche, TSA 40100, 92919 LA DEFENSE CEDEX France - Tél.: 3233